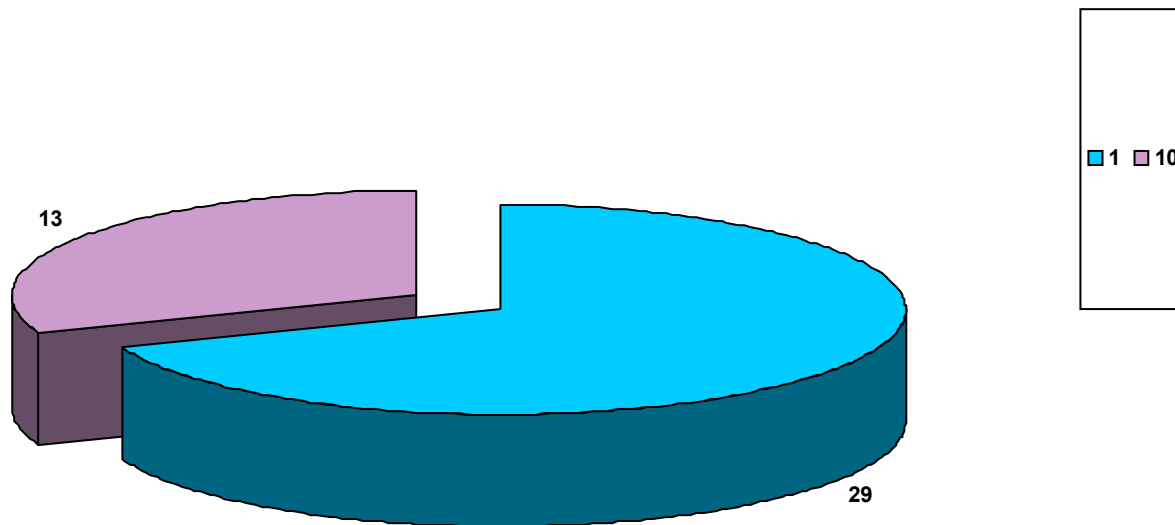


Questionari per RSA



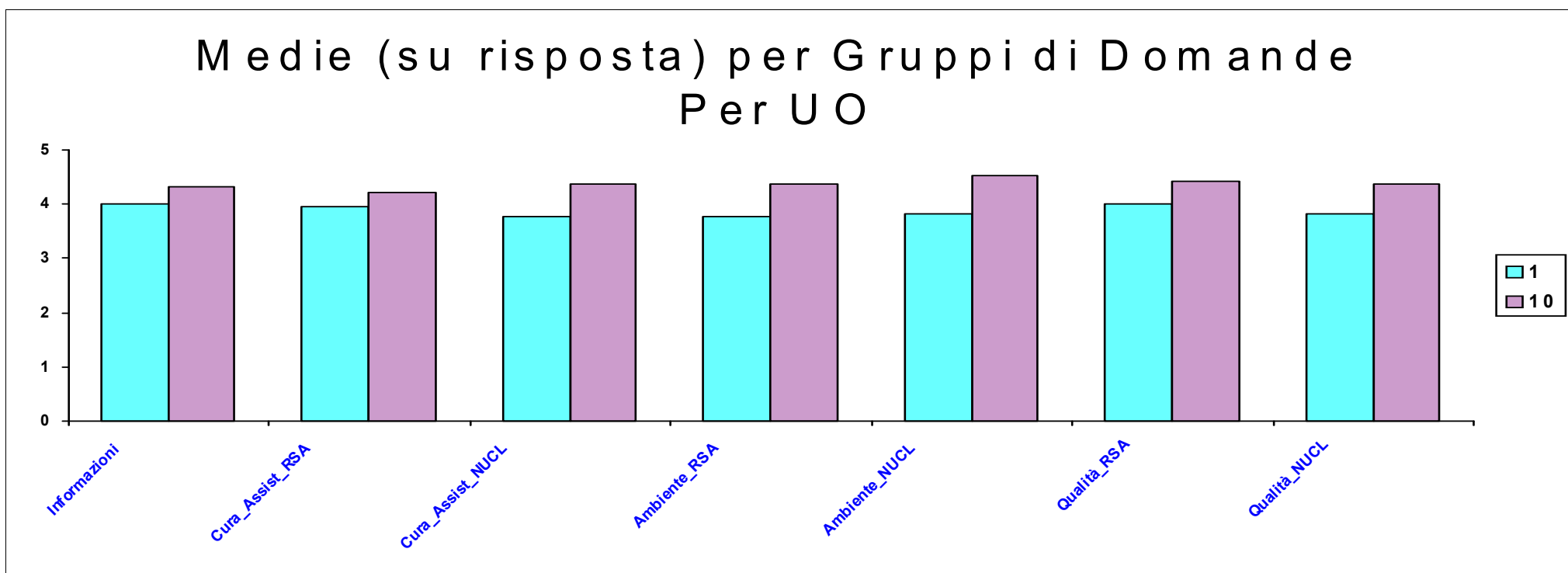
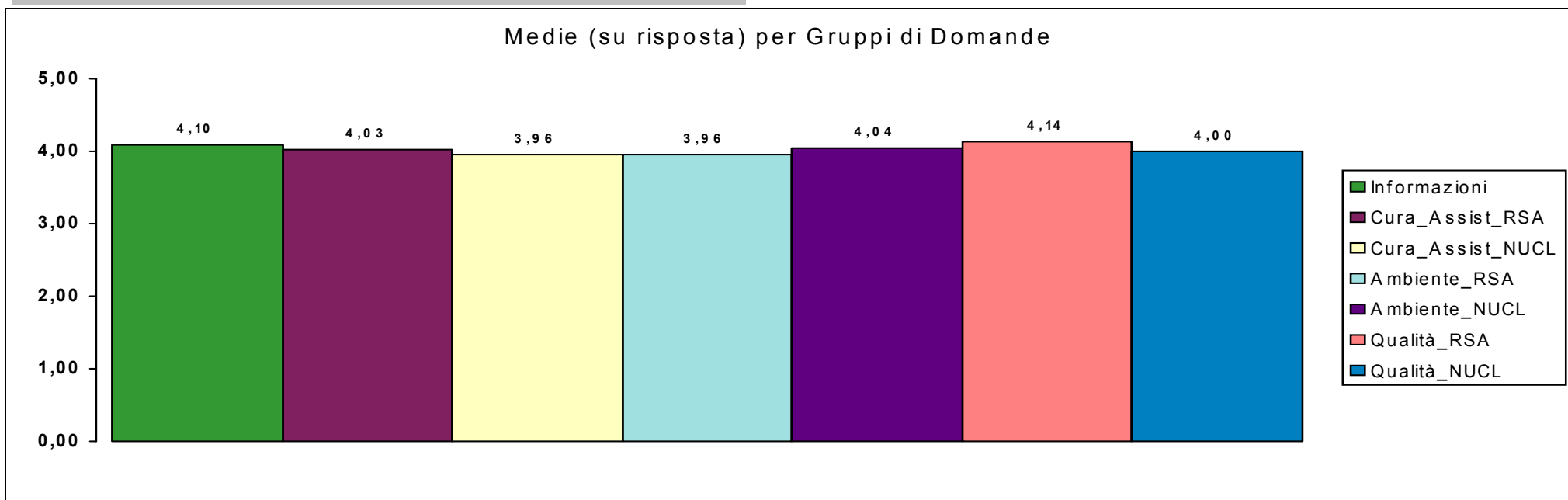
Legenda

0 = Non precisato

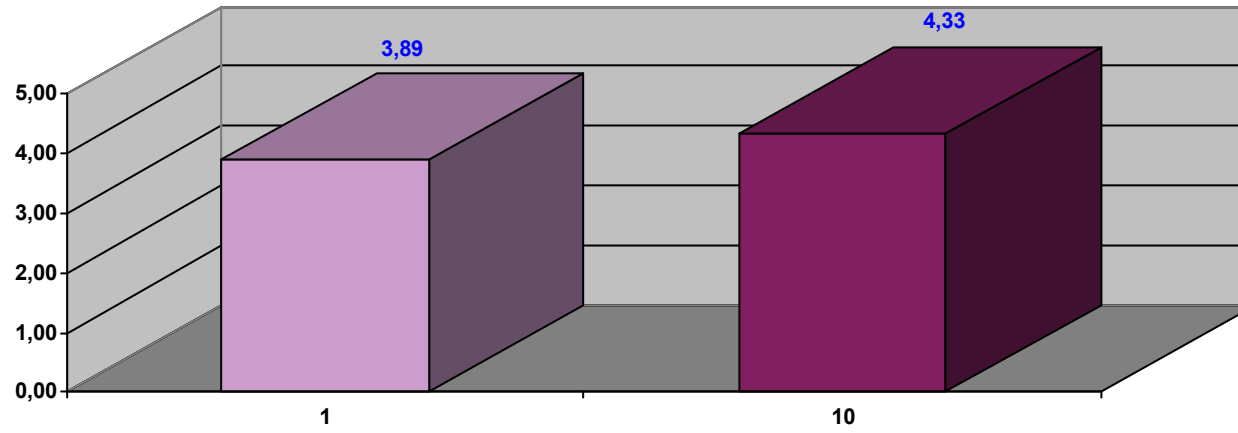
1 = RSA Trabattoni

10 = RSA Corazza



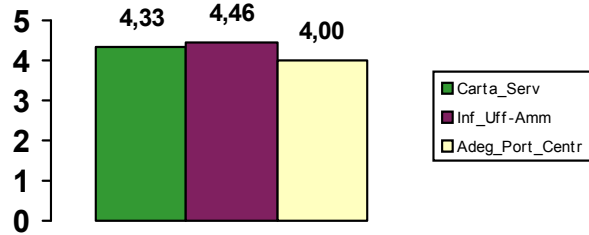


MedieTotali UO

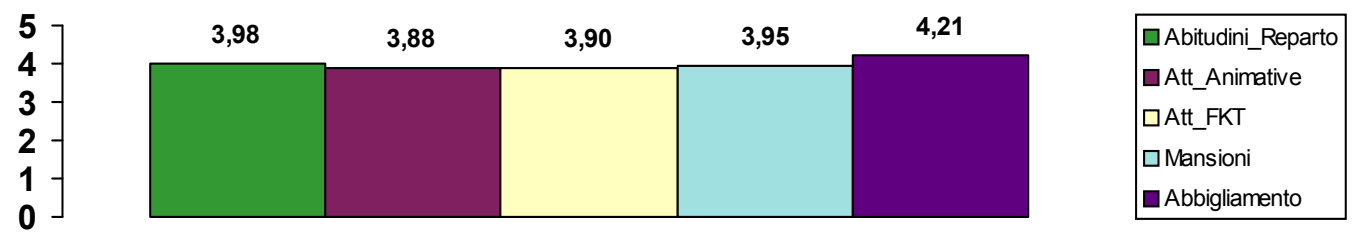


Grafici Gruppo "Qualità delle Informazioni"

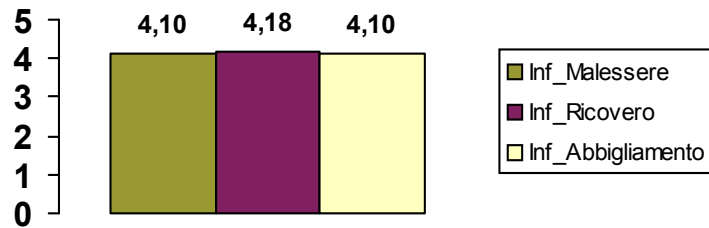
1, 3, 4) Carta Servizi, Amm.ne, Portin.



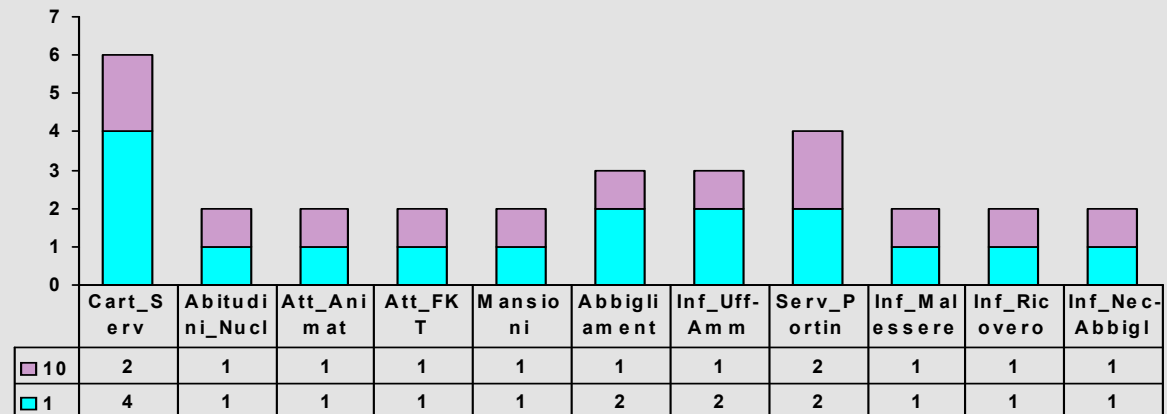
2) Informazioni Organizzazione



5) Informazioni da Personale Preposto



Qual. Informazioni = No Resp. O No Elem.



1) La qualità delle **informazioni** contenute nella **carta dei servizi**

2) Le **informazioni sull'organizzazione** della RSA ricevute al momento dell'inserimento del suo familiare?

- sulle **abitudini di vita** del reparto
- sulle **attività animative**
- sull'**attività di Fisioterapia**
- sulle **mansioni delle diverse figure professionali** presenti in RSA
- sulle necessità di **capi di abbigliamento** e loro tipologia

3) La qualità delle **informazioni** fornite alle **Sue richieste** dagli **uffici amministrativi**

4) l'adeguatezza del **servizio di portineria/centralino**

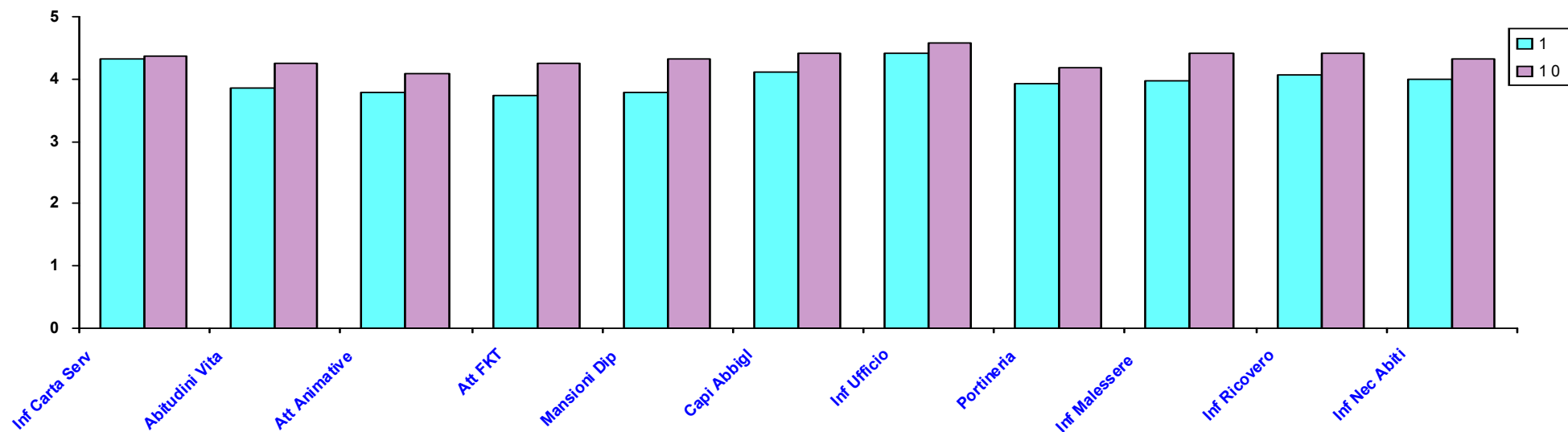
5) le **informazioni** ricevute dal **personale preposto** in caso di:

- malessere significativo** del suo familiare
- ricovero ospedaliero** del suo familiare
- necessità di **abbigliamento**

Conteggio n° Risposte per Voto

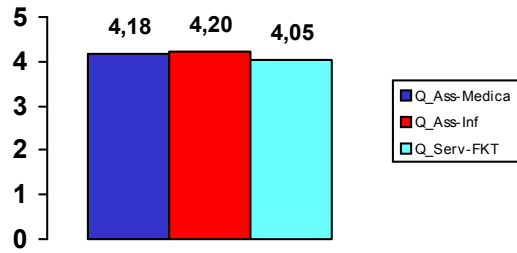
Voto	1	2a	2b	2c	2d	2e	3	4	5a	5b	5c
0	6	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2
1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0
2	1	2	2	4	1	1	0	0	1	1	2
3	2	9	9	5	11	4	4	10	9	8	7
4	17	17	17	18	13	20	13	14	15	14	16
5	16	12	11	12	14	14	22	13	15	17	15

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)

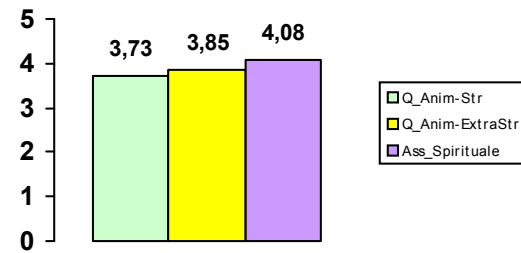


Grafici Gruppo Qualità "Cura e Assistenza nella Struttura"

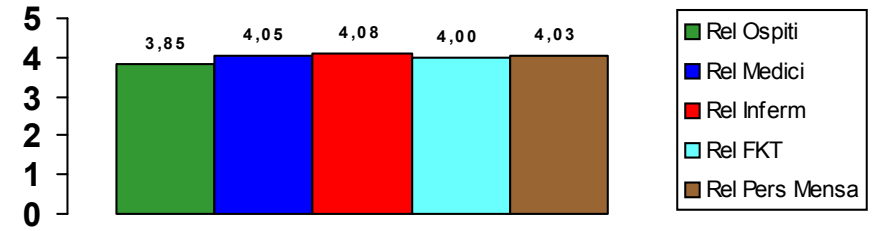
6, 7, 8) Qualità Ass. Medico, Inf, Fkt



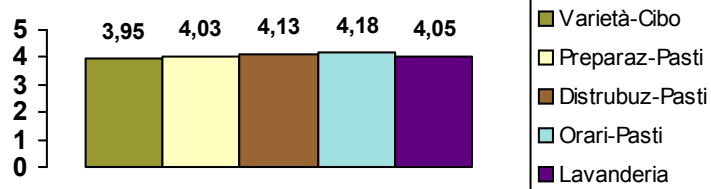
9, 10) Animazione e Ass. Spirituale



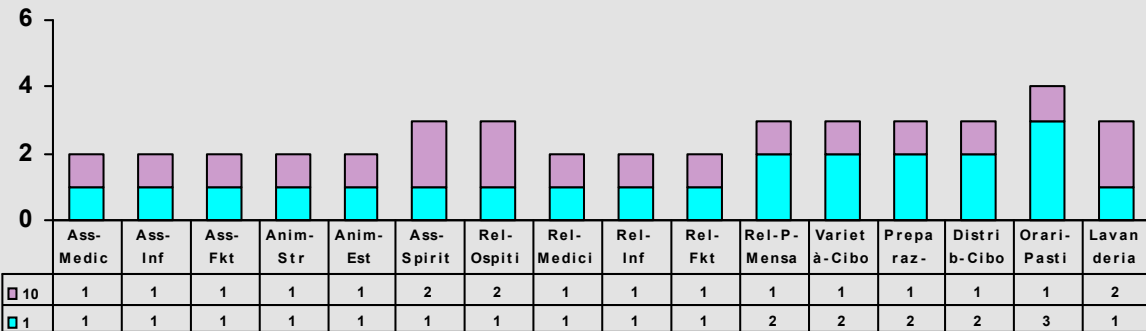
11) Qualità delle Relazioni in RSA



12, 13) Qualità Pasti e Serv. lavanderia



Qual. Cura e Assistenza in Struttura (Non Risposte o No Elementi)



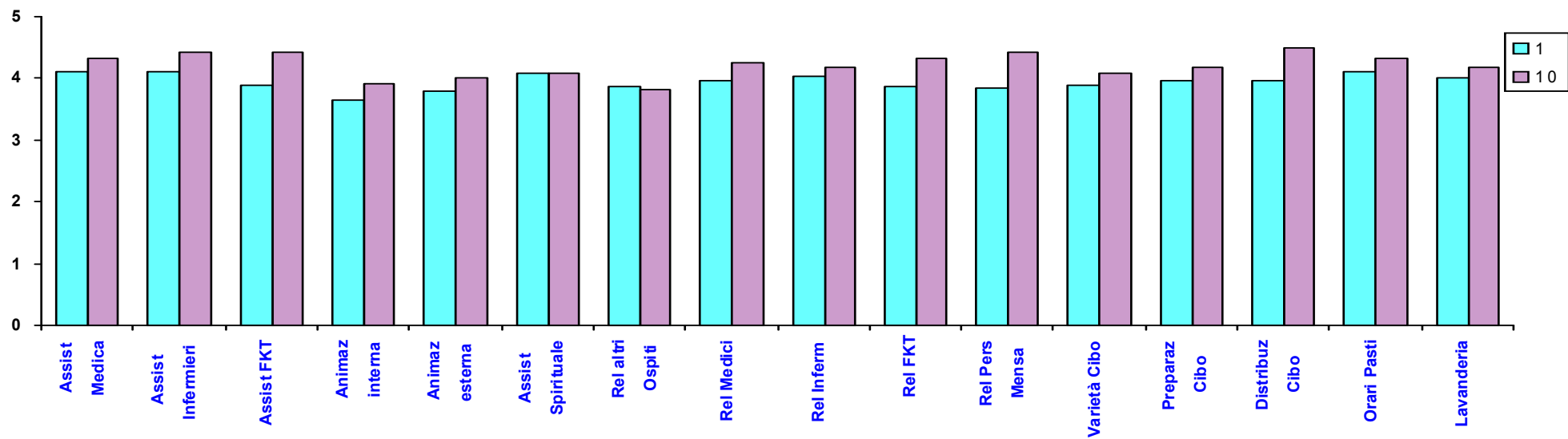
QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

- 6) La qualità dell'**assistenza medica** ricevuta dal suo familiare
- 7) La qualità dell'**assistenza infermieristica** ricevuta dal suo familiare (Non dal personale di Nucleo o Reparto)
- 8) La qualità del servizio di **fisioterapia** ricevuta dal suo familiare
- 9) La qualità dell'**attività di animazione** svolta dal suo familiare
 - a) **nella struttura**
 - b) **fuori** dalla struttura (uscite -gite)
- 10) l'**assistenza spirituale** ricevuta dal suo familiare
- 11) la qualità delle **relazioni interpersonali** del suo familiare
 - a) con gli **altri ospiti** della RSA
 - b) con i **medici** presenti nella RSA
 - c) con gli **infermieri** presenti nella RSA (Non personale di Reparto ASA/OSS)
 - d) con i **fisioterapisti** presenti nella RSA
 - e) con il **personale addetto alla mensa** della RSA (Sala Pranzo Centrale)
- 12) la **qualità dei pasti** somministrati rispetto
 - a) alla **varietà di cibo** proposto
 - b) alla **preparazione** dei pasti
 - c) alla **distribuzione** dei pasti
 - d) agli **orari** dei pasti
- 13) il trattamento dei **capi di abbigliamento** da parte della **lavanderia interna**

Conteggio n° Risposte per Voto

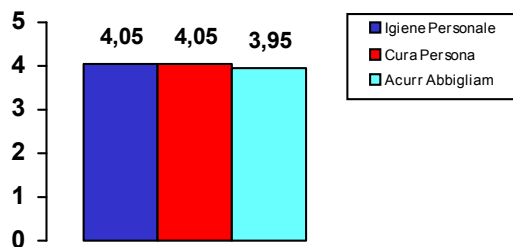
Voto	6	7	8	9a	9b	10	11a	11b	11c	11d	11e	12a	12b	12c	12d	13
0	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3
1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	0	0	1
2	1	0	2	5	5	0	1	2	1	3	2	2	2	2	2	1
3	5	6	5	11	9	8	10	10	11	9	10	5	3	7	7	7
4	16	20	18	14	13	16	22	12	12	13	12	13	14	14	11	16
5	17	14	14	10	13	14	6	16	16	15	15	16	17	16	18	14

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)

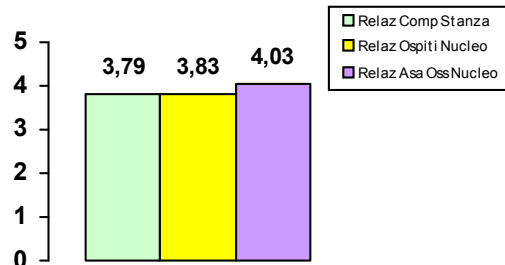


Grafici Gruppo Qualità "Cura e Assistenza nel Nucleo"

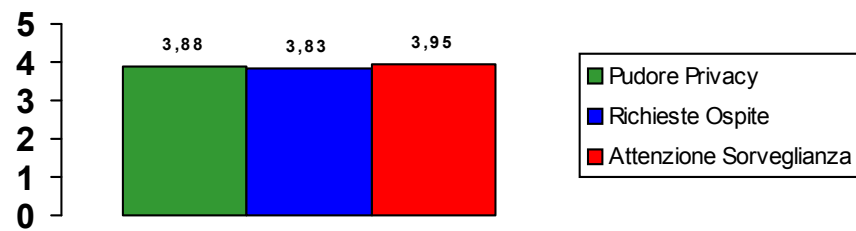
14) Qualità igiene personale, cura persona e abbigliamento



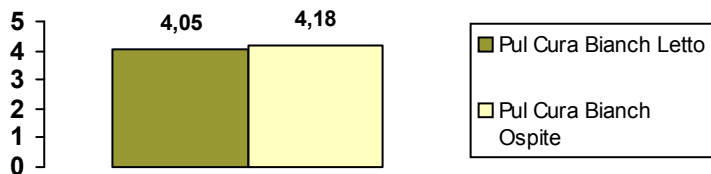
15) Qualità Relazioni Interpersonali



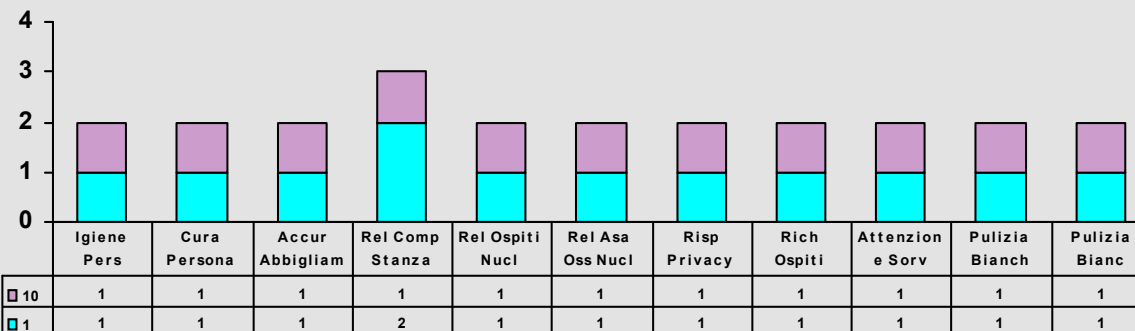
16) Comportamento Personale di Assistenza



17 e 18) Pulizia e Cura Biancheria da Letto e Personale degli Ospiti



Qual. Cura e Assistenza nel Nucleo (Non risposte o No Elementi)



QUALITA' CURA E ASSISTENZA NEL NUCLEO (Reparto)

14) La qualità:

- a) **igiene personale** garantita al suo familiare
- b) **cura della persona** (parrucchiere/barbiere)
- c) **accuratezza nell'abbigliamento**

15) La qualità delle **relazioni interpersonali** del suo familiare

- a) con i **compagni di stanza**
- b) con gli altri **ospiti del nucleo**
- c) con il **personale di assistenza del nucleo** (A.S.A. / O.S.S.)

16) Il **comportamento del personale di assistenza** rispetto:

- a) al **rispetto del pudore o privacy** del suo familiare
- b) alle **richieste del suo familiare** (accompagnarlo in bagno - rispondere alle chiamate)
- c) alla **attenzione e sorveglianza** nei confronti del suo familiare

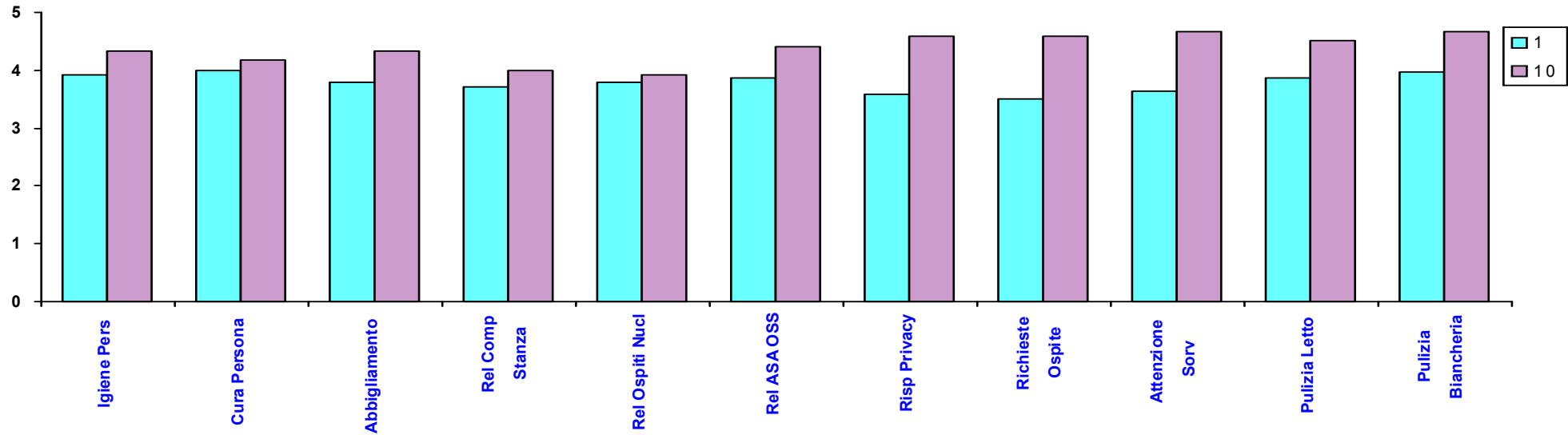
17) Il livello di **pulizia e cura della biancheria da letto**

18) Il livello di **pulizia della biancheria indossata** dal suo familiare

Conteggio n° Risposte per Vo

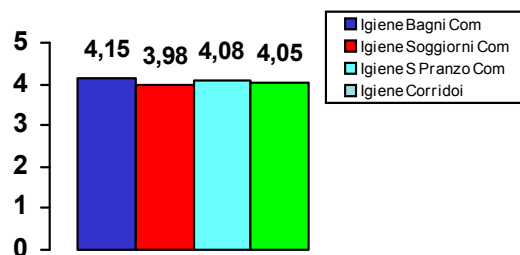
Voto	14a	14b	14c	15a	15b	15c	16a	16b	16c	17	18
0	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
1	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
2	0	1	2	2	1	3	1	3	4	1	0
3	10	9	9	11	12	6	9	9	8	10	9
4	18	17	18	19	20	18	16	12	14	15	15
5	12	13	11	7	7	13	12	14	14	14	16

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)

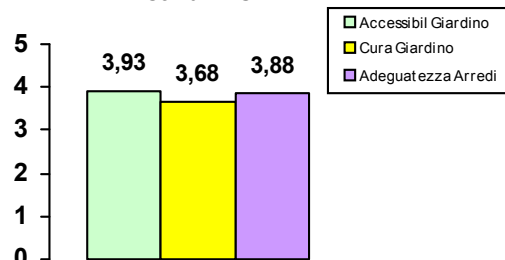


Grafici Gruppo Qualità dell'Ambiente in RSA

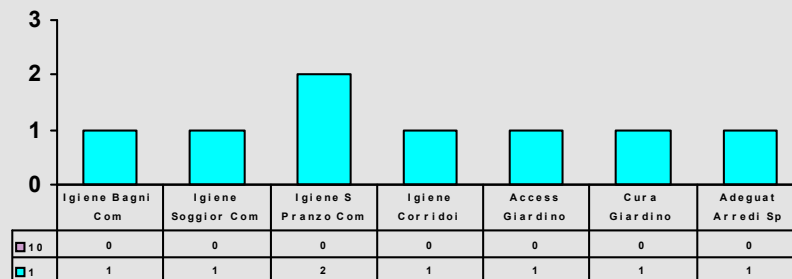
19 - 22) Pulizia e Igiene Spazi Comuni RSA



23, 24, 25) Giardino e Arredi Spazi Comuni RSA



Qualità Ambiente in RSA (Non risposte o No Elementi)



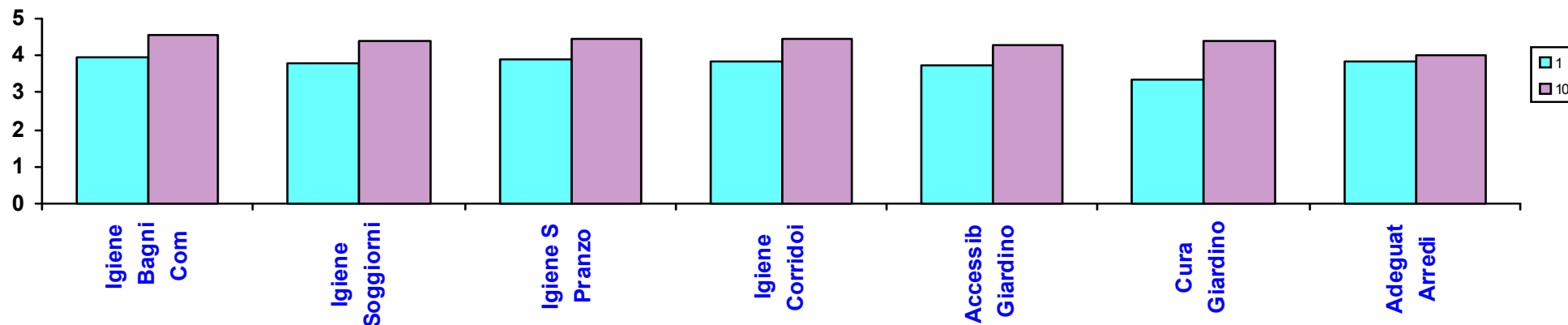
QUALITA' DELL'AMBIENTE IN RSA

- 19) Il livello di **pulizia e igiene dei bagni comuni**
- 20) Il livello di **pulizia e igiene delle sale comuni** (soggiorno centrale - sala TV ecc)
- 21) Il livello di **pulizia e igiene della sala da pranzo**
- 22) Il livello di **pulizia e igiene dei corridoi / scale**
- 23) Il livello di **accessibilità del giardino**
- 24) Il livello di **cura del giardino**
- 25) **L'adeguatezza degli arredi** degli spazi comuni (salone pranzo, soggiorno centrale ecc)

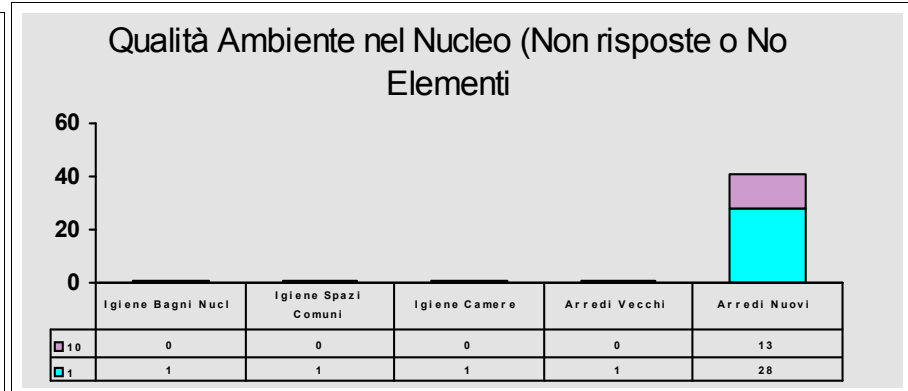
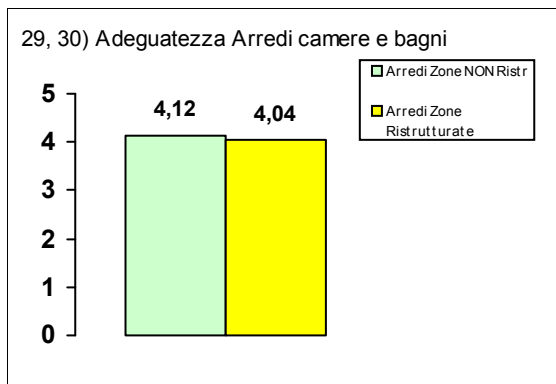
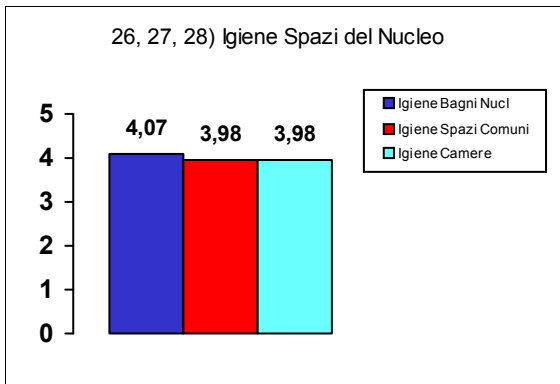
Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	19	20	21	22	23	24	25
0	1	1	2	1	1	1	1
1	0	0	0	0	0	2	0
2	1	4	4	1	2	2	3
3	8	8	5	10	12	13	10
4	16	14	15	16	14	14	17
5	16	15	16	14	13	10	11

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)



Grafici Gruppo Qualità dell'Ambiente nel Nucleo

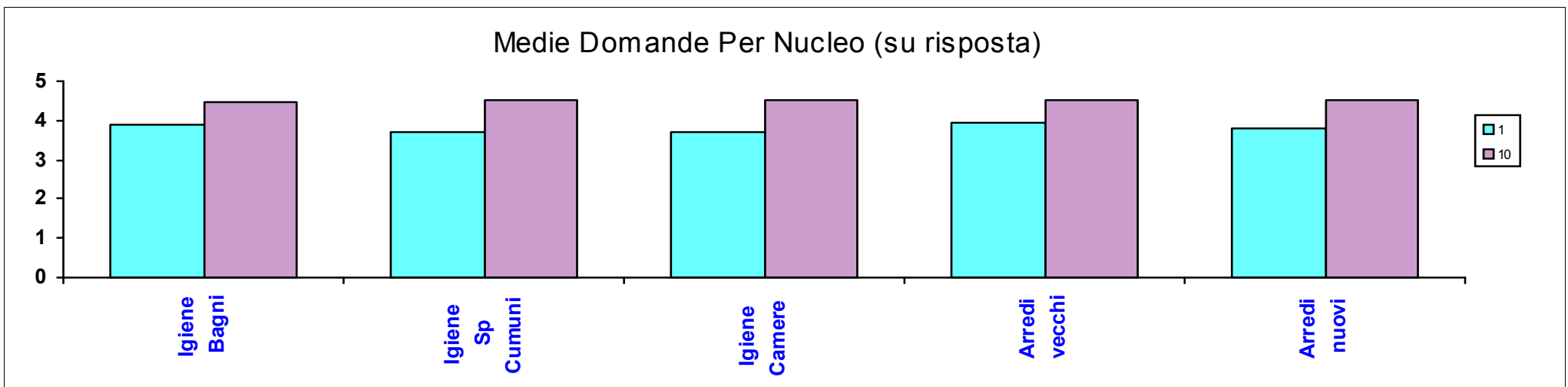


QUALITA' DELL'AMBIENTE NEL NUCLEO (Reparto)

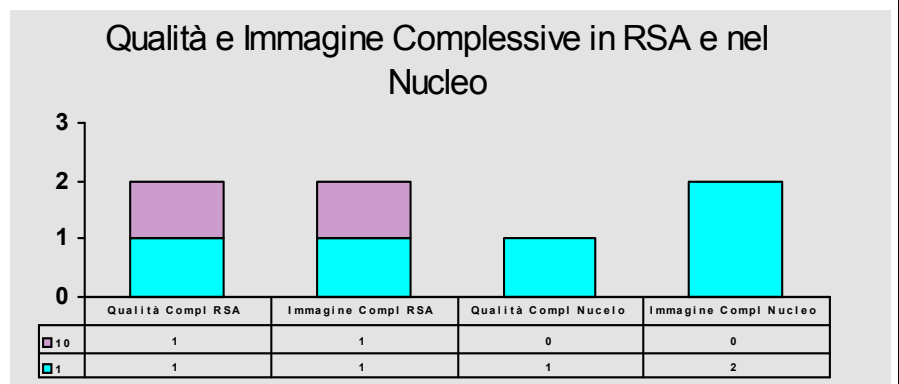
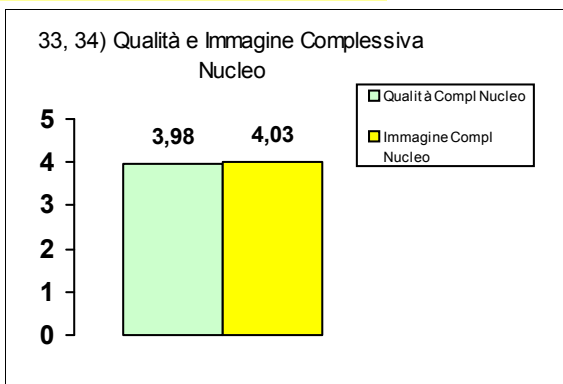
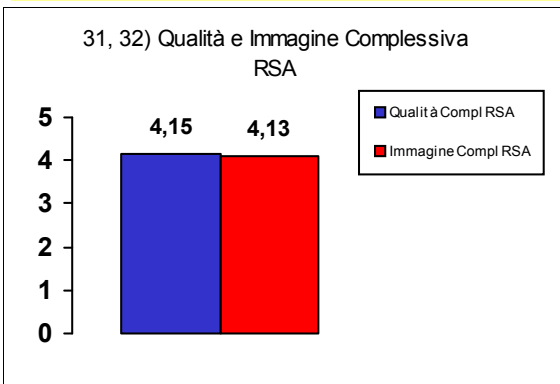
- 26) Il livello di **pulizia e igiene dei bagni** del nucleo
- 27) Il livello di **pulizia e igiene degli spazi comuni** (soggiorni, corridoi ecc) del nucleo
- 28) Il livello di **pulizia e igiene delle camere da letto** nel nucleo
- 29) L'**adeguatezza degli arredi** delle camere e bagni delle zone **non ancora ristrutturate**
- 30) L'**adeguatezza degli arredi** delle camere e bagni delle zone **già ristrutturate**

Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	26	27	28	29	30
0	1	1	1	1	41
1	0	0	0	0	0
2	0	3	3	1	0
3	13	11	10	8	0
4	12	11	13	17	0
5	16	16	15	15	1



Grafici Gruppo "Qualità Percepita Complessiva"



QUALITA' DELLA R.S.A. Mons. Trabattoni (generale)

31) La qualità complessiva della RSA

32) l'immagine della RSA

QUALITA' DEL NUCLEO (generale)

33) La qualità complessiva del Nucleo (Reparto)

34) l'immagine del Nucleo

RICHIESTA PARERI/CONSIGLI

A. ritiene utile l'istituzione di un momento settimanale dedicato esclusivamente al ricevimento parenti da parte del medico di struttura

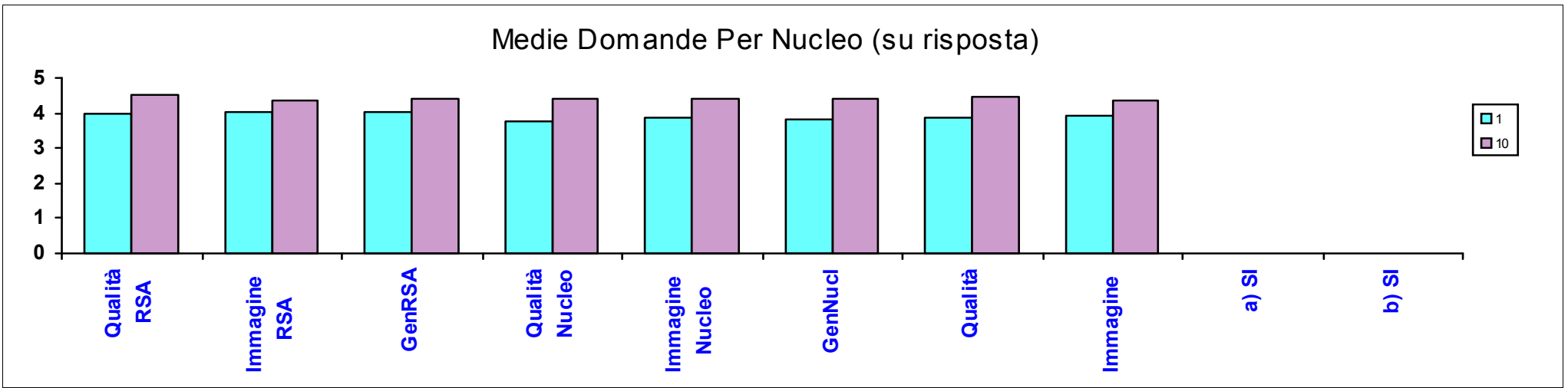
B. ritiene utile che la R.S.A. istituisca una modalità di informazione (Giornalino / Nota Informativa ecc.) trimestrale o semestrale relativamente alla "vita" della R.S.A. (ad es. lavori, attività animative, gite, novità...)

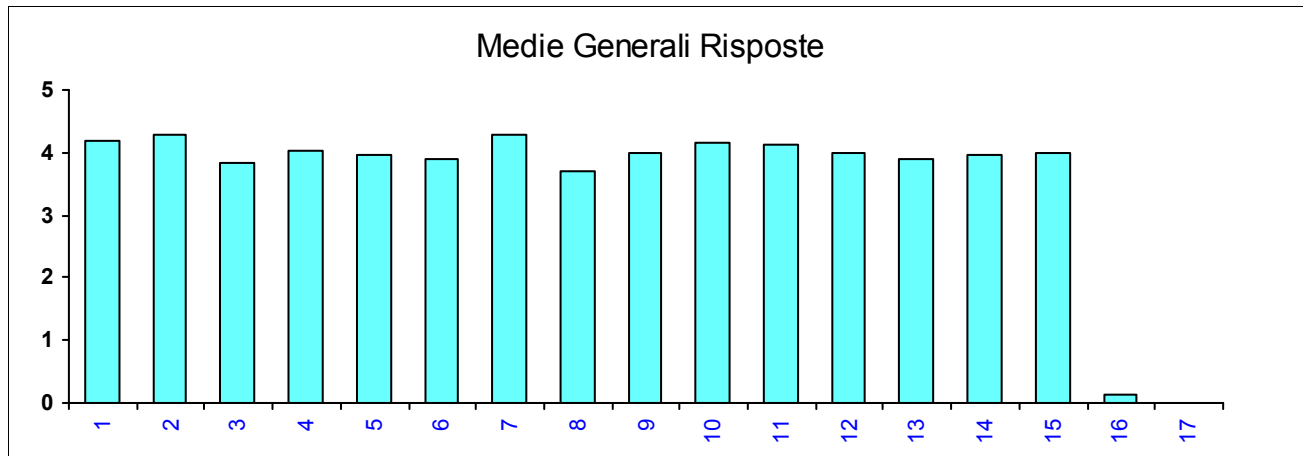
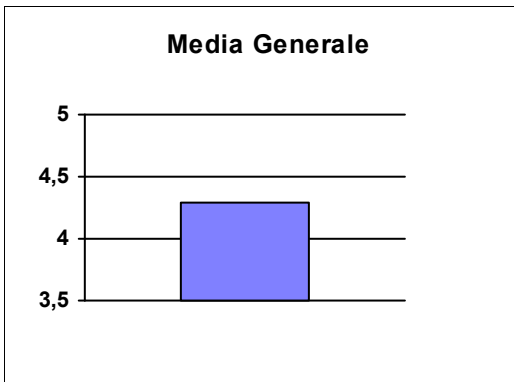
Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	31	32	33	34
0	2	2	1	2
1	0	0	0	0
2	0	0	1	0
3	10	10	12	12
4	14	15	15	15
5	16	15	13	13

Domande Pareri/Consigli

Nucleo	a) SI	a) NO	a) Non so	b) SI	b) NO	b) Non so
1			29			29
10			13			13
Total						
Tot.			42			42

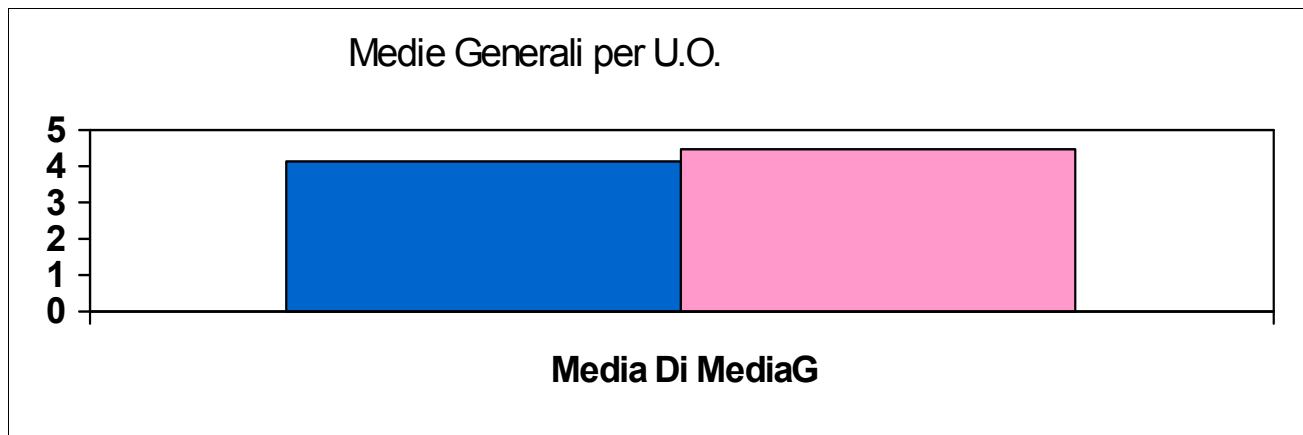




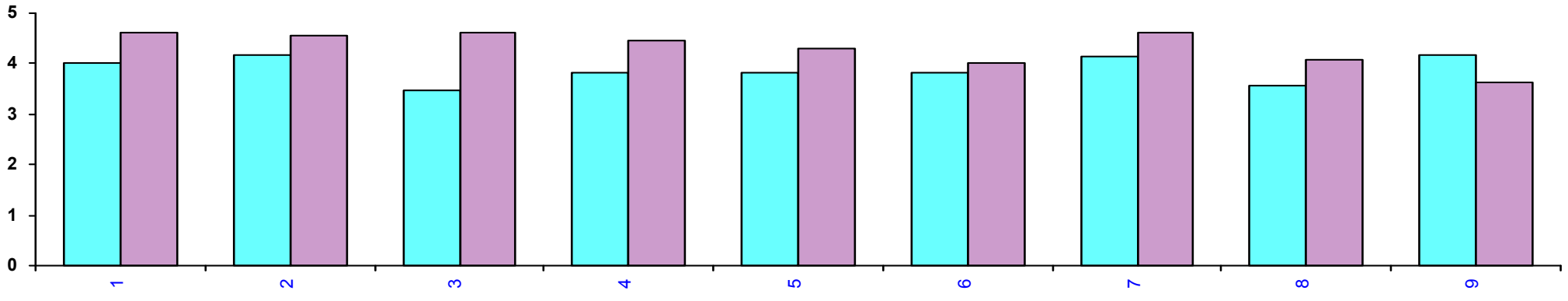
1. L'orario di lavoro è comunicato con adeguato anticipo, tenuto conto delle esigenze di servizio?
2. E' consentita una forma di flessibilità all'orario di lavoro, compatibilmente con le esigenze di servizio, tale da permettere sufficiente elasticità per i dipendenti?
3. L'orario di lavoro e le turnazioni sono predeterminati e strutturati in modo "impersonale" e "uniforme" tale per cui non siano determinate disparità di trattamento al personale svolgente lo stesso tipo di mansione?
4. Ritiene che la sua professionalità sia tenuta nella dovuta considerazione all'interno della organizzazione lavorativa?
5. Ritiene che all'interno dell'équipe la Sua opinione professionale sia correttamente valutata e considerata?
6. Ritiene che Vi sia adeguata e sufficiente collaborazione da parte dei diretti superiori (Responsabili ecc.)?
7. Ritiene che vi sia adeguata e sufficiente collaborazione da parte dell'Amministrazione e della Direzione Aziendale?
8. Ritiene che i momenti di confronto in riunioni interne, équipe e simili siano sufficienti e adeguati?
9. Ritiene che, compatibilmente con il CCNL e gli altri strumenti normativi, sia data sufficiente importanza e adeguato spazio alla formazione permanente degli operatori?
10. Ritiene che la collaborazione con le altre e varie Unità Operative della RSA sia sufficiente ed adeguata (Nuclei, Servizio Sanitario interno, Servizi Generali, Servizi Tecnici, Amministrazione ecc.)?
11. Ritiene che nella determinazione dei periodi di ferie sia lasciato sufficiente margine di flessibilità al singolo dipendente, compatibilmente con le esigenze di servizio?
12. Ritiene che nella concessione di autorizzazione ferie, permessi e varie, sia osservata equanimità sufficiente nei confronti dei richiedenti (uguale trattamento e non differenze tra diversi soggetti)?
13. Ritiene che negli ultimi periodi la strutturazione dei turni e orari di servizio sia migliorata o peggiorata nei confronti dei dipendenti?
14. Ritiene che le osservazioni o suggerimenti o richieste del personale, ove compatibili con l'assetto organizzativo della RSA, CCNL e normative di riferimento, siano tenute in sufficiente considerazione?
15. Ritiene che l'organizzazione della RSA nell'ultimo periodo sia in miglioramento?
16. Ritiene che i cambiamenti apportati nell'ultimo periodo siano indirizzati ad un miglioramento della qualità del servizio erogato a favore dell'utenza?
17. Ritiene che gli spazi (spogliatoi), arredi, divise, presidi sanitari (guanti ecc) mezzi di protezione individuale (ove previsti), siano sufficienti, adeguati o in corso di adeguamento?

Conteggio n° Risposte per Voto

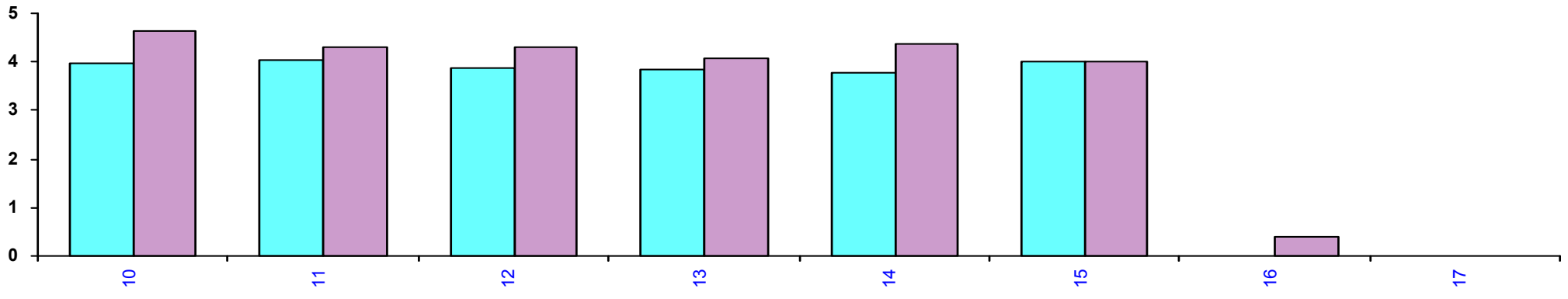
Voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	41	42
1	3	0	7	1	3	5	1	6	3	0	4	5	7	3	4	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4	8	3	12	10	5	5	7	5	1	2	4	3	9	6	0	0
4	9	9	10	8	6	12	11	11	10	9	12	9	7	9	9	0	0
5	25	24	21	20	22	19	24	17	22	13	23	23	24	20	22	1	0



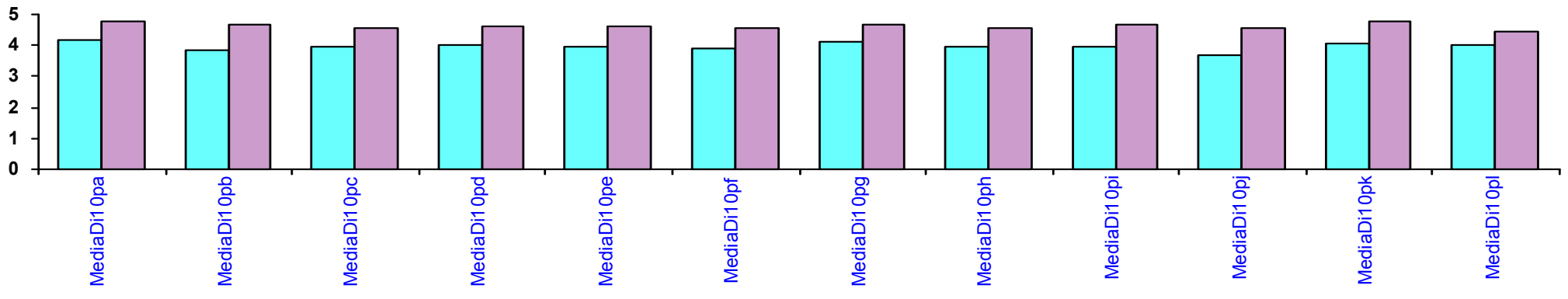
Medie Risposte per U.O. (1-9)



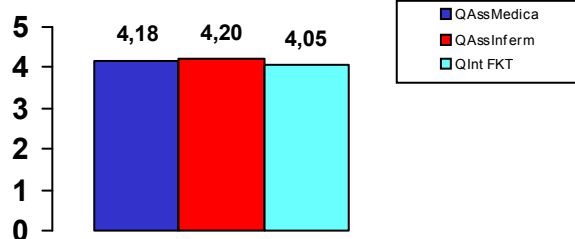
Medie Risposte per U.O. (10-17)



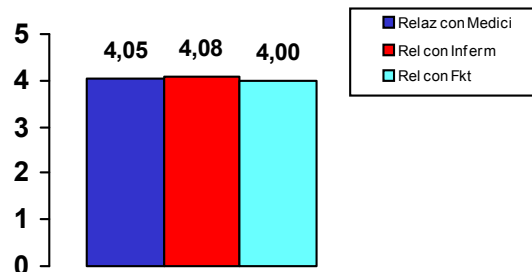
Sottospecifiche Resp. 10 (Collaborazione VARIE Figure)



6, 7, 8) Qualità Servizi



15) Qualità delle Relazioni



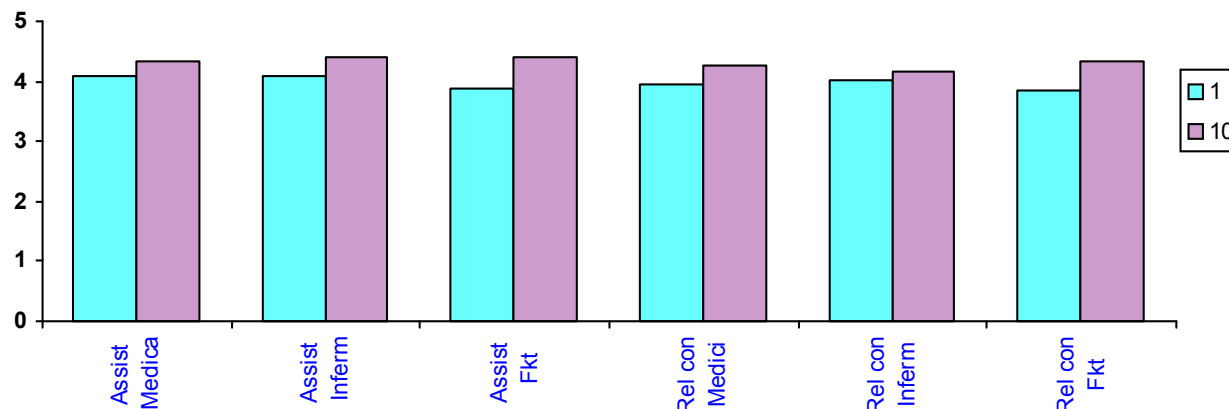
QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

- 6) La qualità dell'**assistenza medica** ricevuta dal suo familiare
- 7) La qualità dell'**assistenza infermieristica** ricevuta dal suo familiare *(Non dal personale di Nucleo o Reparto)*
- 8) La qualità del servizio di **fisioterapia** ricevuta dal suo familiare
- 11) la qualità delle **relazioni interpersonali del suo familiare**
 - b) con i **medici** presenti nella RSA
 - c) con gli **infermieri** presenti nella RSA *(Non personale di Reparto ASA/OSS)*
 - d) con i **fisioterapisti** presenti nella RSA

Conteggio n° Risposte per Voto

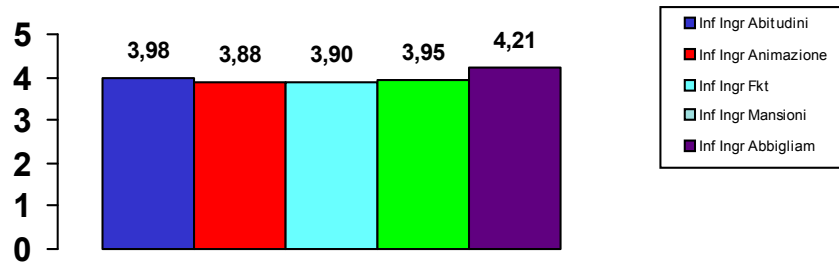
Voto	6	7	8	11b	11c	11d
0	2	2	2	2	2	2
1	1	0	1	0	0	0
2	1	0	2	2	1	3
3	5	6	5	10	11	9
4	16	20	18	12	12	13
5	17	14	14	16	16	15

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)

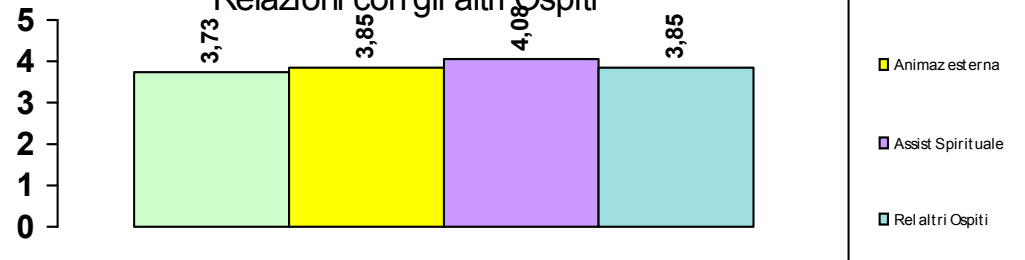


Sottogruppo domande su Animazione - Sociale

2) Informazioni all'Ingresso sull'Organizzazione



9, 10, 11a) Qualità Animazione, Ass Spirituale e Relazioni con gli altri Ospiti



QUALITA' DELLE INFORMAZIONI

- 2) Le informazioni sull'organizzazione della RSA ricevute al momento dell'inserimento del suo familiare?
- sulle abitudini di vita del reparto
 - sulle attività animative
 - sull'attività di Fisioterapia
 - sulle mansioni delle diverse figure professionali presenti in RSA
 - sulle necessità di capi di abbigliamento e loro tipologia

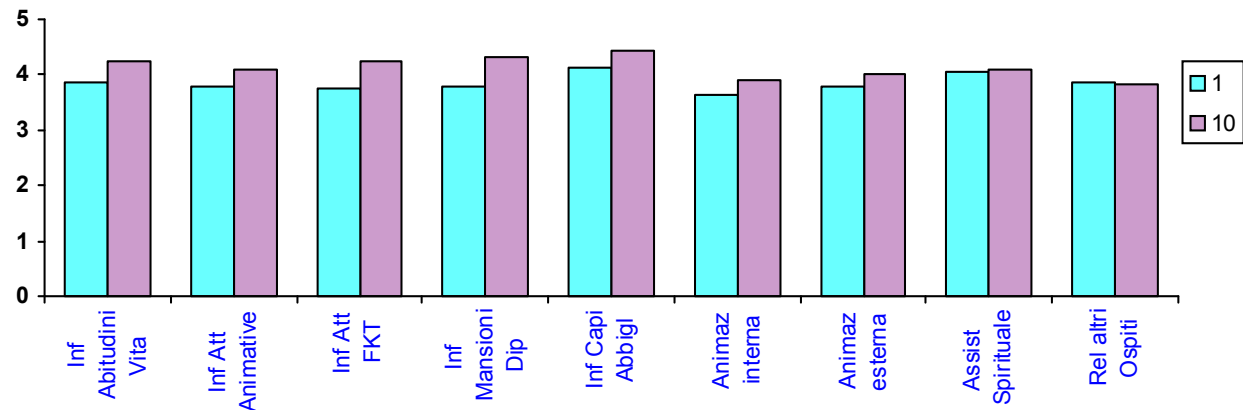
QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

- 9) La qualità dell'attività di animazione svolta dal suo familiare
- nella struttura
 - fuori dalla struttura (uscite -gite)
- 10) l'assistenza spirituale ricevuta dal suo familiare
- 11) la qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare
- con gli altri ospiti della RSA

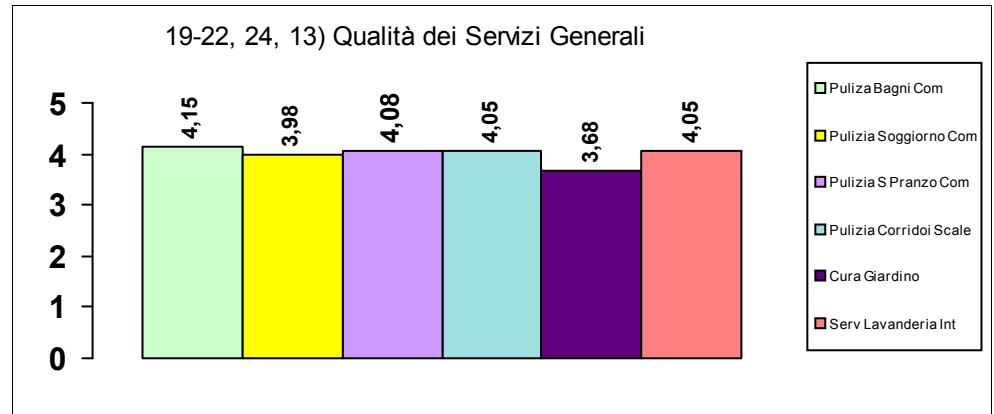
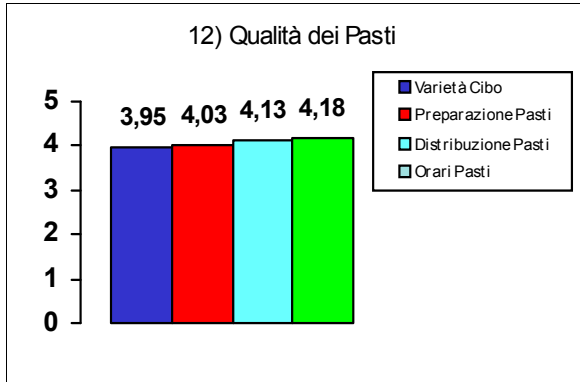
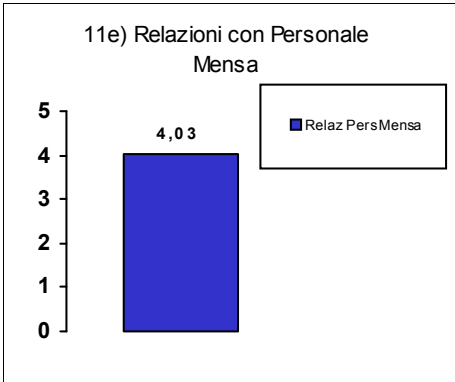
Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	2a	2b	2c	2d	2e	9a	9b	10	11a
0	2	2	2	2	3	2	2	3	3
1	0	1	1	1	0	0	0	1	0
2	2	2	4	1	1	5	5	0	1
3	9	9	5	11	4	11	9	8	10
4	17	17	18	13	20	14	13	16	22
5	12	11	12	14	14	10	13	14	6

Medie Domande Per Nucleo (su risposta)



Sottogruppo domande sui Servizi Generali



QUALITA' CURA E ASSISTENZA NELLA STRUTTURA

11) la qualità delle relazioni interpersonali del suo familiare
 e) con il personale addetto alla mensa della RSA (Sala Pranzo Centrale)

12) la qualità dei pasti somministrati rispetto
 a) alla varietà di cibo proposto
 b) alla preparazione dei pasti
 c) alla distribuzione dei pasti
 d) agli orari dei pasti

13) il trattamento dei capi di abbigliamento da parte della lavanderia interna

QUALITA' DELL'AMBIENTE IN RSA

19) Il livello di pulizia e igiene dei bagni comuni

20) Il livello di pulizia e igiene delle sale comuni (soggiorno centrale - sala TV ecc)

21) Il livello di pulizia e igiene della sala da pranzo

22) Il livello di pulizia e igiene dei corridoi / scale

24) Il livello di cura del giardino

Conteggio n° Risposte per Voto

Voto	11e	12a	12b	12c	12d	13	19	20	21	22	24
0	3	3	3	3	4	3	1	1	2	1	1
1	0	3	3	0	0	1	0	0	0	0	2
2	2	2	2	2	2	1	1	4	4	1	2
3	10	5	3	7	7	7	8	8	5	10	13
4	12	13	14	14	11	16	16	14	15	16	14
5	15	16	17	16	18	14	16	15	16	14	10

